



# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK 2021

## PRAJA WIBAWA



@satpolpp\_jateng



satpolpp jatengprov



@satpolpp\_jateng



www.satpolpp.jatengprov



## KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI SATPOL PP PROVINSI JAWA TENGAH



Keberadaan Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi, salah satu kewajiban Badan Publik yang terkait dengan implementasi UU No. 14 Tahun 2008 adalah wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Tengah telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi sesuai dengan Keputusan Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Tengah Nomor : 487.22/57/POLPP/I/2021 tentang Pembentukan Tim Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Tengah Tahun 2021

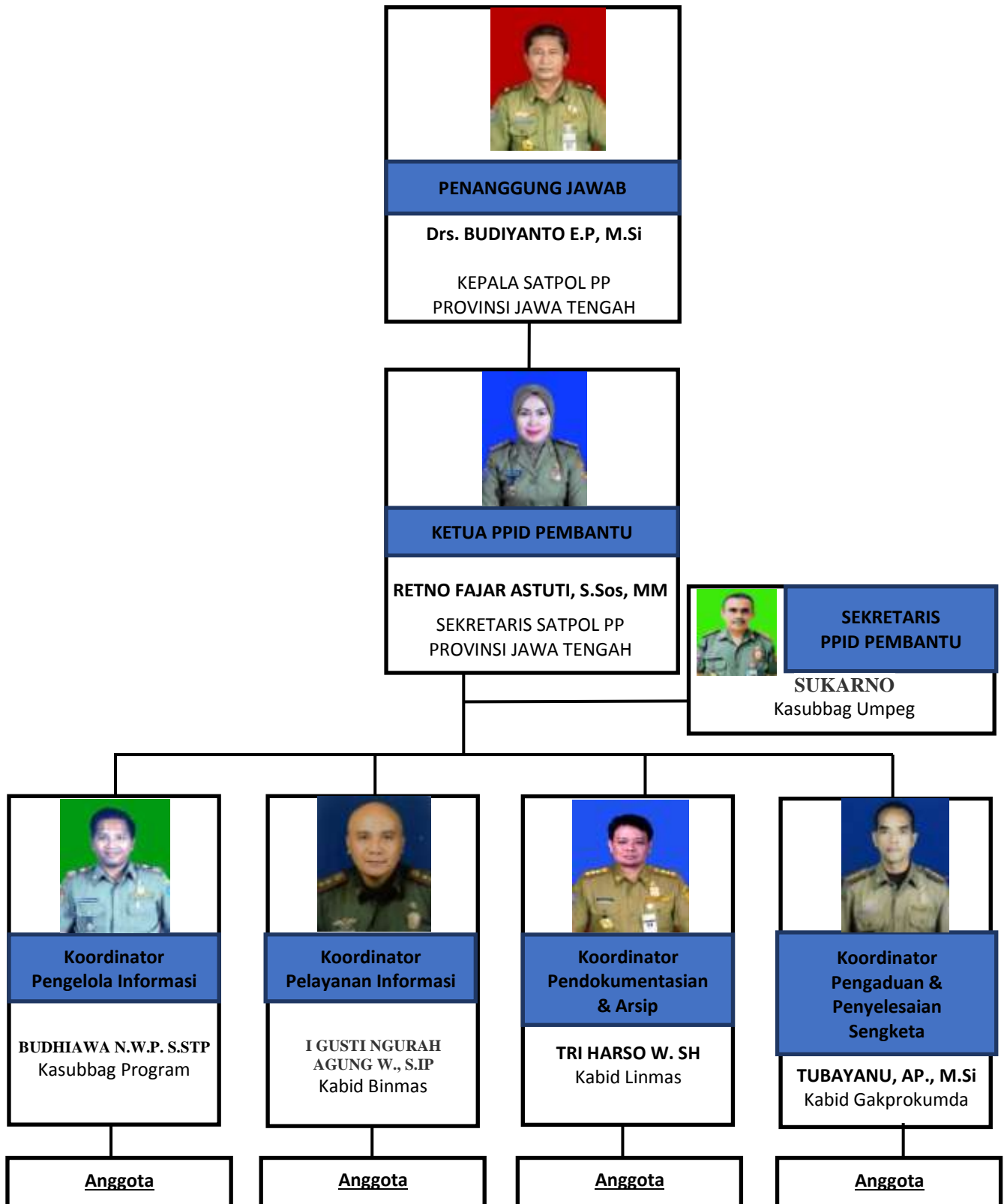
PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi.

Guna mempercepat penanganan layanan informasi di lingkungan Satpol PP Provinsi Jawa Tengah, PPID menetapkan 7 (tujuh) SOP Layanan Informasi Publik yang terdiri dari : (1) SOP Permohonan Informasi; (2) SOP Pengelolaan Keberatan; (3) SOP Penanganan Sengketa; (4) SOP Pendokumentasian Informasi Publik; (5) SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik; (6) SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik; (7) SOP Pendokumentasian Informasi yang di Kecualikan. Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang di Kecualikan (DIK).

DIP dan DIK bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.



**STRUKTUR ORGANISASI**  
**TIM PELAKSANA PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI**  
**PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2021**



## Sarana dan Prasarana

### Pelayanan Informasi Publik

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID menyediakan ruang dan meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain pesawat telepon, komputer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut.



❖ **Foto Desk Layanan Informasi Publik**

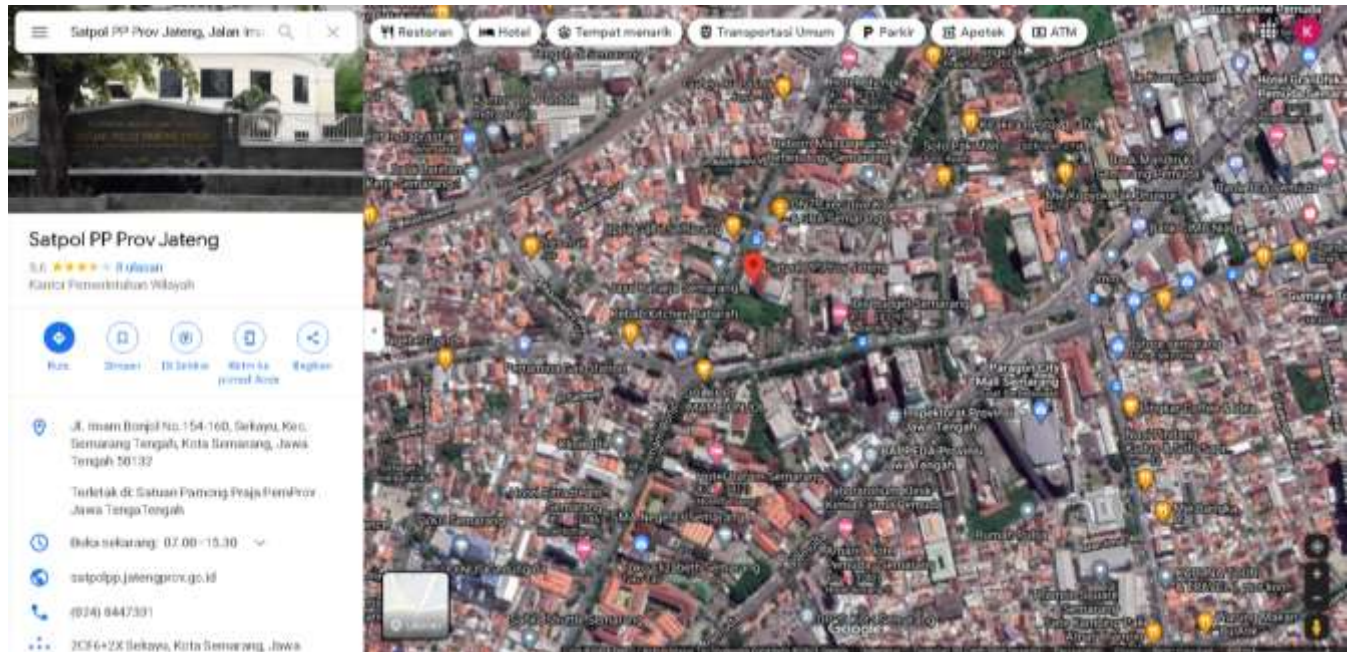
Disamping penyedia ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, Satpol PP Provinsi Jawa Tengah juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui e-mail [satpolpp@jatengprov.go.id](mailto:satpolpp@jatengprov.go.id) dan form online PPID yang tersedia di website <https://satpolpp.jatengprov.go.id/ppid/form-permohonan-informasi/>. Pemohon informasi dapat dengan mudah mengakses layanan informasi secara online melalui website PPID, kemudian permohonan informasi yang diterima secara online tersebut diproses melalui layanan back office oleh petugas layanan PPID. Selain akses tersebut, bagi masyarakat yang hendak menyampaikan pertanyaan umum berkaitan dengan tugas fungsi Satpol PP Provinsi Jawa Tengah dapat juga melalui layanan telepon dan media sosial (Twitter, Facebook, Instagram).

**Kelengkapan Fasilitas Desk  
Layanan Informasi Publik**



1. Meja dan Kursi Front Desk sebanyak 5 buah
2. 1 Unit PC yang terkoneksi dengan internet
3. 1 Unit Printer
4. 1 Unit Telepon dan Faximile
5. 1 Unit Air Conditioner
6. 2 papan alur permohonan informasi dan pengaduan
7. Daftar Informasi Publik
8. Buku Tamu & ID Card Visitor
9. Form transaksi layanan informasi publik, antara lain :
  - a. Form Permintaan Informasi Publik;
  - b. Form tanda bukti penerimaan permintaan inf. Publik;
  - c. Form tanda bukti penyerahan inf. Publik;
  - d. Form pengajuan keberatan.

## JALUR DAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



Jl. Imam Bonjol No. 154-160 Sekayu, Kec.  
Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50132



Telp. (024) 8447331 Fax. (024) 8454988



Satpolpp.jtgprov@gmail.com

### WAKTU PELAYANAN

Senin-Kamis : 07:00–15:30

Istirahat : 12:00-13:00

Jum'at : 07:00–14:00

Istirahat :11:30-13:00

Sabtu-Minggu : Libur

Akses layanan informasi online melalui :





Selama tahun 2021, PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi PPID <https://satpolpp.jatengprov.go.id/ppid/> sesuai dengan ketentuan dalam pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, serta merta dan yang wajib tersedia setiap saat.

### WEBSITE PPID



Selain melalui website, PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah juga memanfaatkan sarana publikasi lain untuk mengumumkan informasi publik yaitu melalui media sosial Facebook, Twitter dan Instagram.

### MEDIA SOSIAL PPID





## **Sumber Daya**

### **Pengelola Layanan Informasi**

Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik, PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah membentuk Tim Kerja yang melibatkan seluruh bidang untuk menjalankan PPID, yaitu Tim PPID yang berdasarkan Surat Keputusan Kepala Satpol PP Provinsi Jawa Tengah Nomor : 487.22/57/POLPP/I/2021 dan Tim Desk Layanan Informasi yang bertugas melayani masyarakat untuk memenuhi permintaan data atau mengajukan aduan, sehingga layanan informasi publik pada Satpol PP Provinsi Jawa Tengah berjalan optimal.

Mengingat pentingnya sinergi pengelolaan PPID di lingkungan Satpol PP Provinsi Jawa Tengah, Tim PPID mengadakan rapat dan forum koordinasi guna melihat perkembangan layanan PPID dan mengumpulkan masukan untuk perbaikan layanan informasi publik agar lebih maksimal. Tidak hanya bersinergi di lingkungan internal, PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah juga berpartisipasi aktif dalam pada forum yang diselenggarakan oleh PPID Utama beserta PPID Pembantu OPD lainnya. Sedangkan untuk peningkatan kualitas pelayanan, PPID melaksanakan kegiatan workshop yang berkaitan dengan keterbukaan informasi dan layanan informasi yang tergabung pada kegiatan Uji Konsekuensi Informasi Publik dengan menghadirkan narasumber dari PPID Utama dan Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah.

## **Penyelesaian**

### **Sengketa Informasi Publik**

Sepanjang tahun 2021 tidak terjadi sengketa informasi publik. PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah memenuhi semua permintaan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan ketentuan turunannya.

Selama Tahun 2021, PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah menerima :

0

PERMOHONAN INFORMASI

ADUAN MASYARAKAT

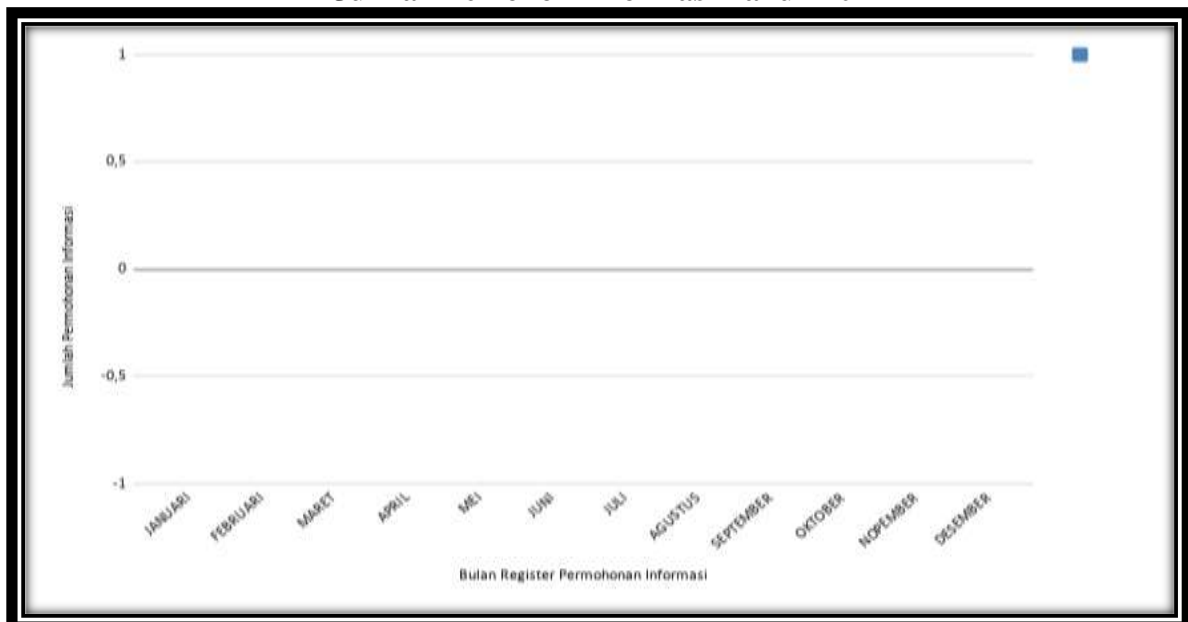
75

Dengan Rincian sebagai berikut :

### LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021

NO	Bulan Register Permohonan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari)	Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan	Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak	Permohonan Keberatan	Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi		
							KI	PTUN	MA
1	2	3	4	5	6	7	8		
1	JANUARI	0	0	0	0	0	0	0	0
2	FEBRUARI	0	0	0	0	0	0	0	0
3	MARET	0	0	0	0	0	0	0	0
4	APRIL	0	0	0	0	0	0	0	0
5	MEI	0	0	0	0	0	0	0	0
6	JUNI	0	0	0	0	0	0	0	0
7	JULI	0	0	0	0	0	0	0	0
8	AGUSTUS	0	0	0	0	0	0	0	0
9	SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0
10	OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0	0
11	NOPEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0
12	DESEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RATA-RATA</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Jumlah Pemohon Informasi Tahun 2021

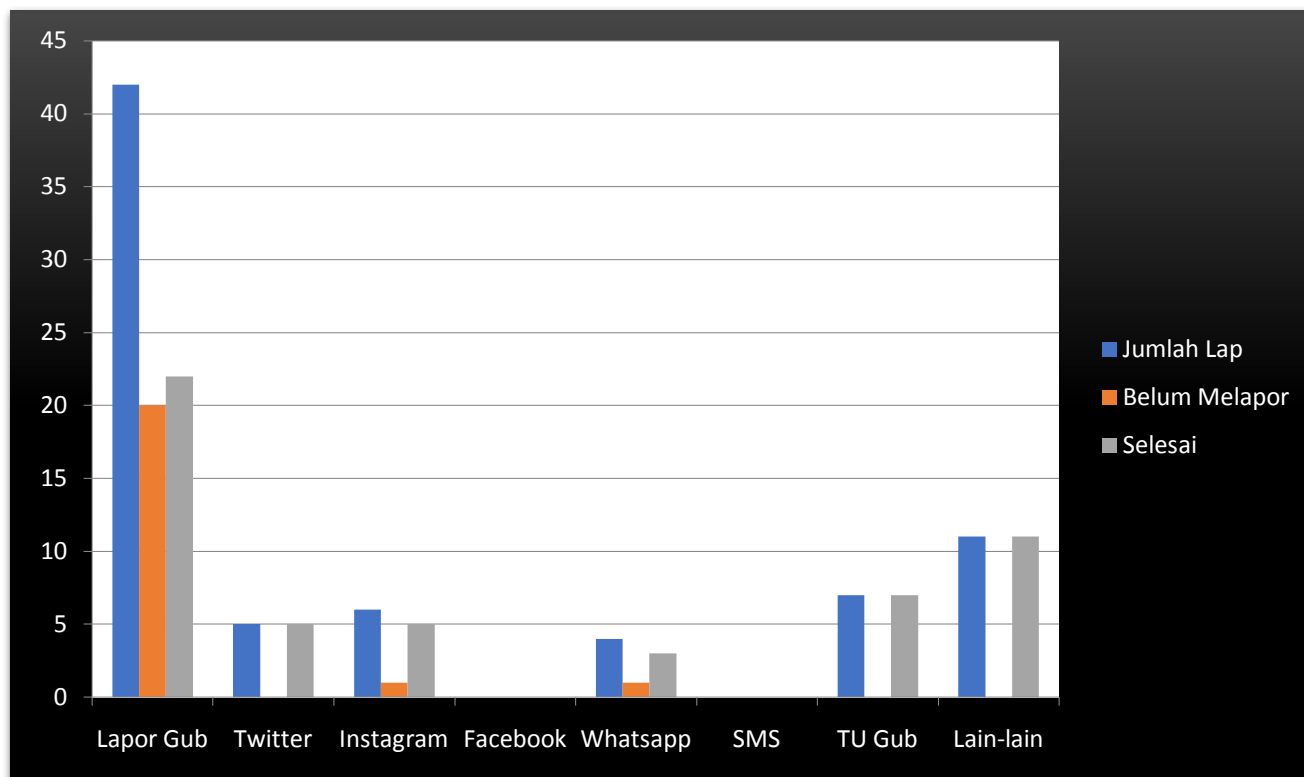




### REKAP ADUAN MASYARAKAT TAHUN 2021

	JUMLAH LAPORAN	BELUM ADA LAPORAN	SELESAI
Lapor Gub	42	20	22
Twitter	5	0	5
Instagram	6	1	5
Facebook	0	0	0
Whatsapp	4	1	3
SMS	0	0	0
TU Gub	7	0	7
Lain-lain	11	0	11
<b>TOTAL LAPORAN</b>	<b>75</b>	<b>22</b>	<b>53</b>

### GRAFIK REKAP ADUAN SATPOL PP PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2021





## Capaian

### PPID Tahun 2019

---

Beberapa capaian yang diperoleh PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :



1. PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah mendapatkan apresiasi dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah sebagai **Badan Publik Kategori Menuju Informatif Tahun 2019**
2. Pengklasifikasian informasi publik ke dalam informasi publik yang ditetapkan ke dalam SK Kepala Satpol PP Provinsi Jawa Tengah Nomor : 487.22/188/POLPP/I/2021 tentang Penetapan Daftar Informasi Publik di Lingkungan Satpol PP Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019
3. Pengujian konsekuensi dilakukan terhadap informasi yang ditetapkan sebagai informasi yang dikecualikan, tertuang dalam SK Kepala Satpol PP Provinsi Jawa Tengah Nomor: 487.22/189/POLPP/I/2021 tentang Klasifikasi Informasi yang Di Kecualikan Satpol PP Provinsi Jawa Tengah Tahun 2021
4. Pengembangan aplikasi aduan masyarakat yang berbasis online dan terintegrasi dengan Satpol PP Kab/Kota se Jawa Tengah, melalui aplikasi ini aduan masyarakat dapat diselesaikan dengan cepat.

## Kendala

---

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Satpol PP Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :

1. Pemahaman UU KIP belum secara optimal merata di seluruh pegawai.
2. Koordinator dan anggota PPID yang ditunjuk belum berkontribusi secara maksimal, sehingga data dan informasi belum tersedia secara lengkap di Desk Layanan Informasi dan Website.
3. Petugas Desk Layanan Informasi belum maksimal dan belum sepenuhnya mengerti tupoksinya.
4. Tim anggota kurang berkontribusi dalam menangani PPID.
5. Kurangnya anggota Tim yang menangani PPID.



## **Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut**

---

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :

1. Diadakannya Workshop dan Bimbingan Teknis mengenai UU KIP bagi Koordinator dan anggota PPID di lingkungan Satpol PP Provinsi Jawa Tengah
2. PPID Terus bersinergi melakukan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik agar data yang wajib disediakan kepada publik segera terpenuhi.
3. Diadakannya Bimbingan Teknis kepada petugas Desk Layanan Informasi terkait tupoksi pelayanan informasi.
4. Diadakannya Workshop dan Bimbingan Teknis serta sosialisasi aplikasi online aduan masyarakat kepada para admin kontributor Satpol PP Kab/Kota se Jawa Tengah.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Satpol PP Provinsi Jawa Tengah.

Semarang, 21 Desember 2021

**KETUA PPID PEMBANTU  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
PROVINSI JAWA TENGAH**

**RETNO FAJAR ASTUTI, S.Sos, MM**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19690423 199001 2 001